

# Lista das Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo

(ao abrigo da Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro)

## - CENTROS DE ARBITRAGEM DE COMPETÊNCIA GENÉRICA -



### Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

<b>Área geográfica abrangida</b>	<b>Atuação em todo o território nacional</b> , nas zonas não abrangidas por outro centro de arbitragem de competência regional
<b>Contactos</b>	<b>CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo</b> Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa Campus de Campolide 1099-032 Lisboa  <b>Tel.:</b> 213 847 484 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:cniacc@fd.unl.pt">cniacc@fd.unl.pt</a> <b>Web:</b> <a href="http://www.arbitragemdeconsumo.org">http://www.arbitragemdeconsumo.org</a>



### Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve

<b>Área geográfica abrangida</b>	<b>Contratos celebrados no Distrito de Faro.</b>
<b>Contactos</b>	<b>CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve</b> Edifício Ninho de Empresas, Estrada da Penha, 8005-131 Faro <b>Tel.:</b> 289 823 135 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:apoio@consumidoronline.pt">apoio@consumidoronline.pt</a> ; <a href="mailto:cimaal@mail.telepac.pt">cimaal@mail.telepac.pt</a> <b>Web:</b> <a href="http://www.consumidoronline.pt/">http://www.consumidoronline.pt/</a>



### Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra

<b>Área geográfica abrangida</b>	<b>Contratos celebrados nos municípios de:</b> Arganil, Cantanhede, Coimbra, Condeixa-a-Nova, Figueira da Foz, Góis, Lousã, Mira, Miranda do Corvo, Montemor-o-Velho, Oliveira do Hospital, Penacova, Penela, Soure, Tábua, Vila Nova de Poiares.
<b>Contactos</b>	<b>Endereço postal:</b> Av. Fernão Magalhães, n.º 240, 1º - 3000-172 COIMBRA <b>Tel.:</b> 239 821 690 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:geral@centrodearbitragemdecoimbra.com">geral@centrodearbitragemdecoimbra.com</a> <b>Web:</b> <a href="http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com">http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com</a>



## Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

<b>Área geográfica de abrangência</b>	<b>Contratos celebrados na Área Metropolitana de Lisboa:</b> Lisboa, Alcochete, Almada, Amadora, Azambuja, Barreiro, Cascais, Lisboa, Loures, Mafra, Moita, Montijo, Odivelas, Oeiras, Palmela, Seixal, Sesimbra, Setúbal, Sintra e Vila Franca de Xira.
<b>Contactos</b>	<b>Endereço postal:</b> Rua dos Douradores, 116, 2º - 1100-207 LISBOA <b>Tel:</b> 218 807 030 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:juridico@centroarbitragemlisboa.pt">juridico@centroarbitragemlisboa.pt</a> / <a href="mailto:director@centroarbitragemlisboa.pt">director@centroarbitragemlisboa.pt</a> <b>Web:</b> <a href="http://www.centroarbitragemlisboa.pt">www.centroarbitragemlisboa.pt</a>



## Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto

<b>Área geográfica de abrangência</b>	<b>Contratos celebrados na Área Metropolitana do Porto:</b> Arouca, Espinho, Gondomar, Maia, Matosinhos, Oliveira de Azeméis, Porto, Póvoa de Varzim, Santa Maria da Feira, Santo Tirso, São João da Madeira, Trofa, Vale de Cambra, Valongo, Vila do Conde e Vila Nova de Gaia.
<b>Contactos</b>	<b>Endereço postal:</b> Rua Damião de Góis, 31 – Loja 6 – 4050-225 Porto <b>Tel.:</b> 225 508 349 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:cicap@mail.telepac.pt">cicap@mail.telepac.pt</a> <b>web:</b> <a href="http://www.cicap.pt">www.cicap.pt</a>



## Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave / Tribunal Arbitral

<b>Área geográfica de abrangência</b>	<b>Contratos celebrados nos municípios de:</b> Cabeceiras de Basto, Fafe, Felgueiras, Guimarães, Póvoa de Lanhoso, Póvoa de Varzim, Santo Tirso, Trofa, Vila do Conde, Vila Nova de Famalicão, Vizela, Vieira do Minho e Vizela.
<b>Contactos</b>	<b>Endereço postal:</b> Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1, 4800-019, Guimarães. <b>Tel.:</b> 253 422 410 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:triave@gmail.com">triave@gmail.com</a> <b>Web:</b> <a href="http://www.triave.pt">www.triave.pt</a>



## Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de consumo)

<b>Área geográfica de abrangência</b>	<b>Contratos celebrados nos municípios de:</b> Amares, Arcos de Valdevez, Barcelos, Braga, Caminha, Esposende, Melgaço, Monção, Montalegre, Paredes de Coura, Ponte da Barca, Ponte de Lima, Póvoa do Lanhoso, Terras do Bouro, Valença, Viana do Castelo, Vila Nova de Cerveira, Vieira do Minho, Vila Verde.
<b>Contactos</b>	<b>BRAGA</b> Rua D Afonso Henriques, nº 1 (Ed Junta de Freguesia da Sé) 4700 - 030 BRAGA <b>Tel:</b> 253 617 604 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:geral@ciab.pt">geral@ciab.pt</a>  <b>VIANA DO CASTELO</b> Av Rocha Paris, nº 103 (Edifício Vila Rosa) 4900 - 394 VIANA DO CASTELO <b>Tel:</b> 258 809 335 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:ciab.viana@cm-viana-castelo.pt">ciab.viana@cm-viana-castelo.pt</a> <b>Web:</b> <a href="http://www.ciab.pt">www.ciab.pt</a>



## Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Madeira

<b>Área geográfica de abrangência</b>	Contratos celebrados na Região Autónoma da Madeira.
<b>Contactos</b>	<b>Endereço postal:</b> Rua Direita nº. 27 – 1º Andar - 9050-405 Funchal <b>Tel.:</b> +351 291 750 330 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:centroarbitragem.srias@madeira.gov.pt">centroarbitragem.srias@madeira.gov.pt</a> <b>Web:</b> <a href="http://www.srrh.gov-madeira.pt/In%C3%ADcio/tabid/292/Default.aspx">http://www.srrh.gov-madeira.pt/In%C3%ADcio/tabid/292/Default.aspx</a>



## Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa (CAUAL)

<b>Área geográfica de abrangência</b>	Atuação em todo o território nacional.
<b>Contactos</b>	<b>Endereço postal:</b> Rua de Santa Marta nº. 56 – 1º - 1169-023 Lisboa <b>Tel.:</b> 213 177 603 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:centrodearbitragem@autonoma.pt">centrodearbitragem@autonoma.pt</a> <b>Web:</b> <a href="http://arbitragem.autonoma.pt/home.asp">http://arbitragem.autonoma.pt/home.asp</a>

## - CENTROS DE ARBITRAGEM DE COMPETÊNCIA ESPECÍFICA -

### SETOR AUTOMÓVEL



**CENTRO DE ARBITRAGEM**  
do SETOR AUTOMÓVEL

#### Centro de Arbitragem do Setor Automóvel

<b>Área geográfica abrangida</b>	Conflitos ocorridos em todo o território nacional.
<b>Contactos</b>	<b>Endereço postal:</b> Av. República, 44, 3º esq. - 1050-194 LISBOA <b>Tel.:</b> 217 827 330 e 217 951 696 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:info@arbitragemauto.pt">info@arbitragemauto.pt</a> <b>Web:</b> <a href="http://www.centroarbitragemsectorauto.pt/site/index.php">http://www.centroarbitragemsectorauto.pt/site/index.php</a>

### SETOR SEGUROS

**CIMPAS**

Centro de Informação, Mediação,  
Provedoria e Arbitragem de Seguros



#### Centro de Informação, Mediação, Provedoria e Arbitragem de seguros

<b>Área geográfica abrangida</b>	Conflitos ocorridos em todo o território nacional.
<b>Contactos</b>	<b>LISBOA</b> <b>Endereço postal:</b> Av. Fontes Pereira de Melo nº11, 9º esq. - 1050-115 LISBOA <b>Tel.:</b> 213 827 700 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:geral@cimpas.pt">geral@cimpas.pt</a> <b>Web:</b> <a href="http://www.cimpas.pt">www.cimpas.pt</a>  <b>PORTO</b> <b>Endereço postal:</b> Rua Infante D. Henrique nº 73, 1º Piso - 4050-297 PORTO <b>Tel.:</b> 226 069 910 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:cimpasnorte@cimpas.pt">cimpasnorte@cimpas.pt</a> <b>Web:</b> <a href="http://www.cimpas.pt">http://www.cimpas.pt</a>

## OUTRAS ENTIDADES DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS DE CONSUMO



### ERSE - Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos

<b>Área geográfica abrangida</b>	Conflitos ocorridos em todo o território nacional.
<b>Contactos</b>	<b>Endereço postal:</b> Rua Dom Cristóvão da Gama, 1 - 3º 1400-113 Lisboa <b>Tel.:</b> 213 033 200 e 808 10 20 10 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:erse@erse.pt">erse@erse.pt</a> <b>Web:</b> <a href="http://www.erse.pt">www.erse.pt</a>



### Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo

<b>Área geográfica abrangida</b>	Conflitos ocorridos em todo o território nacional.
<b>Contactos</b>	<b>Endereço postal:</b> Rua Rodrigues Sampaio, 170 - 1º - 1169-120 Lisboa <b>Tel.:</b> 213 553 010 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:provedor@provedorapvt.com">provedor@provedorapvt.com</a> <b>Web:</b> <a href="http://www.provedorapvt.com">www.provedorapvt.com</a>